

## DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS SUR LES TRAVAUX D'ETE

Avez-vous voyagé sur les axes Paris / Meaux / Château Thierry / La Ferté Milon entre le 15 juillet et le 15 septembre 2013 ?

OUI       NON      ( Si non, fin du questionnaire )

Quand avez-vous voyagé ?

Du .....au .....      Ou le .....

Sur quel trajet précis ?

De .....à.....

En moyenne, combien de fois par semaine effectuez vous ce trajet ? 0 1 2 3 4 5 6 7

## INFORMATION SUR LES TRAVAUX

Avez-vous eu connaissance de l'existence des travaux avant qu'ils débutent ?

OUI       NON

Combien de temps avant le début des travaux en avez-vous eu connaissance ?

Entre 3 semaines et 1 mois avant     Entre 1 et 3 semaines avant     Moins d'une semaine avant

Selon vous, ce délai était-il suffisant ?     OUI       NON

Si non, combien de temps avant auriez-vous aimé être informé de:

Leur existence : ..... avant      Des horaires modifiés : ..... avant

Par quel canal avez-vous été informé de:

	L'existence des travaux	Des horaires modifiés
Par une rencontre en gare		
Par une affiche		
Sur le blog malignep.transilien.com		
Sur le site transilien.com		
Par une annonce en gare		
Par une annonce à bord		
Sur un écran en gare		
Par un agent en gare		
Par un autre canal, précisez lequel		

Auriez-vous aimé être informé par un autre canal ?     OUI       NON

Si oui, lequel ? .....

Une fois le questionnaire complété, remettez-le au guichet de votre gare ou envoyez-le à malignep@sncf.fr



Avez-vous pris en compte ces informations dans votre organisation quotidienne ?  OUI  NON  
 Si oui, comment ?

- Adaptation de votre période de congé
- Adaptation de vos horaires de travail
- Utilisation d'un autre moyen de transport pour l'ensemble du trajet Lequel : .....
- Utilisation d'un autre moyen de transport pour une partie du trajet Lequel : .....
- Réduction de vos déplacements en train sur la période
- Autre : .....

Avez-vous eu les documents suivants ?  Livret travaux  Affiches travaux

Si oui, les avez-vous trouvé :

		Non, pas du tout	Plutôt non	Plutôt oui	Oui, tout à fait
Livret Travaux 	Clair				
	Complet				
	Utile				
	Disponible				
Affiches Travaux 	Claires				
	Complètes				
	Utiles				
	Disponibles				

## SUBSTITUTIONS ROUTIÈRES

Avez-vous emprunté les bus ?  OUI  NON

Si oui, sur quel trajet ? De..... à.....

Avec quelle compagnie ? .....

Etes-vous satisfait de :

	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du Tout
La qualité de service de la compagnie en général				
La ponctualité				
Le respect des dessertes				
Les indications en gare pour se diriger vers les bus				
La visibilité des points d'arrêt des bus				
L'emplacement des points d'arrêt des bus				
L'identification des bus				
Le confort des bus				
L'accueil du chauffeur				
La connaissance des itinéraires par le chauffeur				

Avez-vous des suggestions d'amélioration concernant les substitutions routières ?

.....  
 .....  
 .....

Une fois le questionnaire complété, remettez-le au guichet de votre gare ou envoyez-le à [malignep@sncf.fr](mailto:malignep@sncf.fr)

