

INFORMATION VOYAGEURS



SNCF TRANSILIEN Lignes E, P & T4

PERTURBATIONS AXES PARIS – PROVINS PARIS – LA FERTE-MILON

Depuis plusieurs semaines, la circulation sur les axes Paris/Provins et Meaux/La Ferté-Milon est fortement perturbée, entraînant des modifications ou suppressions de trains.

Cette situation est due à l'apparition de nouvelles pannes sur les Autorails Grande Capacité (AGC) qui interviennent alors que nous sommes en train de changer les moteurs sur chacun de ces trains.

La période hivernale nécessite par ailleurs de la part de toutes les équipes SNCF une vigilance accrue sur le matériel et les voies. Ces prochaines semaines, notre mobilisation sera donc encore plus forte pour vous assurer le meilleur service possible.

Toutes les mesures seront prises pour faire face à cette situation contraignante et des moyens de substitutions seront également mis en place en cas de suppression de trains.

Soucieuse d'être à votre écoute et pour mieux vous informer, je vous convie à un **Rendez-Vous Client en gare de Paris Est, le jeudi 14 novembre de 16h30 à 19h00** afin d'échanger avec vous.

Isabelle Delobel
Directrice des Lignes E, P&T4

Blog ligne P : malignep.transilien.com
Twitter : @LIGNEP_SNCF