

# LETTRE OUVERTE AUX VOYAGEURS DU RER E ET DE LA LIGNE P



Mesdames, Messieurs,

Vous avez été nombreux à nous faire part des trains courts qui circulent actuellement sur votre ligne. Il me paraît nécessaire de vous donner des explications sur cette situation.

Plusieurs opérations importantes de maintenance préventive arrivent à échéance en 2015 :

- nous arrivons à un moment du cycle de vie de certains matériels de votre ligne dont le taux d'usure de certaines pièces est important et nécessite des remplacements systématiques.
- Tous les 3 ans, vos trains doivent être révisés pour circuler en toute sécurité. Pour éviter une immobilisation de chaque rame durant une semaine, nous répartissons cette maintenance sur plusieurs séquences de travail, en dehors des périodes d'affluence, ce qui permet de réaliser le service prévu.

Par ailleurs, depuis ce début d'année, nous devons faire face à une succession de pannes qui viennent augmenter la charge de maintenance.

Face à cette situation, nous avons adapté l'organisation du travail sur le site du Technicentre de maintenance de Noisy le Sec, notamment par le renfort du travail le week-end. Nous avons fait le choix de maintenir tous les trains dans leur horaire, plutôt que de supprimer certains d'entre eux, mais en contrepartie cela nous oblige à faire circuler des trains avec une capacité réduite.

Je vous invite à consulter la rubrique « Prochains Trains » de l'application Transilien (lien ci-dessous), qui vous indique, lorsque vous cliquez sur le train choisi, s'il sera court ou long.

Je suis bien consciente de l'inconfort que représente ces trains courts sur votre trajet et vous assure que toutes les équipes sont mobilisées pour revenir à une situation normale le plus rapidement possible.

Isabelle DELOBEL

Directrice des lignes E, P & T4



<http://appli.transilien.com>



**BLOGS E et P** <http://malignep.transilien.com>  
<http://malignee.transilien.com>

