



## ET SI LA RENTRÉE ÉTAIT UN JEU D'ENFANT ?

Cette année, Transilien facilite votre rentrée  
avec le plein d'idées, de services et de conseils.



# SOMMAIRE

1

Les actualités de votre ligne page 3

---

2

Les points de vente page 4

---

3

Les travaux sur votre ligne page 6

---

4

L'info en un clin d'œil page 10

---

5

Les services dans vos gares page 12

---

6

Les richesses de l'Île-de-France page 15

---

1

## LES ACTUALITÉS DE VOTRE LIGNE



### NOS DEVOIRS D'ÉTÉ

---

**Pour vous offrir une belle rentrée sur la ligne P, nos équipes ont travaillé d'arrache-pied cet été.**

Tout d'abord en Gare de l'Est. Vous repérez rapidement certaines nouveautés.

L'agence Transilien, dans laquelle vous effectuez souscription et SAV de votre abonnement Navigo, a été rénovée.

De nouveaux écrans vous indiquent maintenant l'heure de départ des trains par ordre alphabétique de vos gares de destination. Le wifi est disponible pour surfer gratuitement en illimité.

Mais il y a aussi des transformations cachées qui vont faciliter vos déplacements quotidiens : nos process évoluent, notamment le suivi de la mise en place des rames, des conducteurs, et des contrôleurs pour que vos trains partent à l'heure. Ainsi, en cas d'incident sur l'une de ces étapes, vous serez informé immédiatement. Nous avons également renforcé les équipes d'agents en gare.

Ces nouveaux process ont été testés cet été, nos agents sont formés et prêts à vous accompagner.

Des nouveaux équipements, du wifi, de l'embellissement... d'autres gares, comme Meaux, Changis St-Jean ou Lagny Thorigny, en bénéficieront aussi dès la rentrée et tout au long de l'année scolaire qui démarre.

**Et parce que nous connaissons l'importance de votre tranquillité pendant vos trajets, de nouvelles équipes de médiateurs, interviennent depuis cet été dans vos trains.**

# 2

## LES POINTS DE VENTE



### CHOISISSEZ LE POINT DE VENTE ADAPTÉ À VOS BESOINS

Que vous soyez voyageur fréquent ou occasionnel, nous vous proposons **des solutions adaptées tout au long de votre parcours.**

#### POUR SOUSCRIRE À UN FORFAIT NAVIGO :

Rendez-vous dans **l'une des 25 agences Transilien** pour formaliser votre dossier de souscription et réaliser toutes les opérations d'après-vente liées à votre forfait.

#### POUR ACHETER UN TITRE DE TRANSPORT OU RECHARGER VOTRE FORFAIT NAVIGO :

- Des **automates de vente** sont à votre disposition dans toutes les gares pour plus de rapidité et de simplicité.
- Si vous souhaitez un service plus personnalisé, rendez-vous **au guichet de votre gare.**

#### POUR MODIFIER VOTRE ABONNEMENT OU EN CAS DE PERTE DE VOTRE CARTE :

Vous n'êtes plus obligé de vous déplacer en agence Transilien ! Les **guichets Services Navigo** vous permettent désormais de :

- **Remplacer votre carte** si elle ne fonctionne plus correctement, si elle a été perdue ou volée.
- **Suspendre, résilier**, ou effectuer une reprise de votre contrat Navigo Annuel.
- **Modifier vos coordonnées** bancaires, vos informations personnelles ou changer le client payeur.
- **Modifier les zones** de votre forfait.
- **Régulariser** les impayés.



**Pour en savoir plus sur la localisation des agences Transilien et guichets Services Navigo, découvrez notre carte page 13.**



### VALIDER, C'EST LE DÉBUT DU VOYAGE !

Comme dans le bus, le métro et le tramway, pour être en règle dans les trains Transilien, vous devez valider votre titre de transport. Avant de monter dans le train, validez-le sur les bornes ou les composteurs mis à votre disposition à l'entrée de la gare ou sur les quais. En cas de non validation de votre carte Navigo, une amende de 5€ vous sera demandée. Si le paiement n'est pas immédiat, des frais de dossier s'ajouteront à l'amende, à hauteur de 50€ à partir du 3 octobre 2016.

3

# LES TRAVAUX SUR VOTRE LIGNE



## PENDANT LES TRAVAUX, SNCF VOUS ACCOMPAGNE AU QUOTIDIEN

- Cette année, les travaux de maintenance, d'accessibilité ainsi que les projets de grande envergure (prolongement et création de nouvelles lignes en Île-de-France) se poursuivent.
- Afin de limiter l'impact sur votre trajet quotidien, nous les réalisons de nuit, le week-end et pendant les vacances quand cela est possible.
- Retrouvez dans les calendriers suivants les périodes où les circulations de vos trains seront perturbées par les travaux\* en 2016 et durant le 1<sup>er</sup> semestre 2017.
- Pour connaître précisément les horaires des trains qui circulent, nous vous invitons à vous renseigner auprès de nos agents, sur [transilien.com](http://transilien.com), sur l'application SNCF ou l'application mon Transilien.

\* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

### AXE PARIS GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY : ENTRE PARIS GARE DE L'EST ET CHÂTEAU THIERRY



### AXE PARIS GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY : ENTRE LAGNY THORIGNY ET CHÂTEAU THIERRY



### AXE PARIS GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY : ENTRE LAGNY THORIGNY ET MEAUX



### AXE PARIS GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY : ENTRE TRILPORT ET CHÂTEAU THIERRY



#### BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

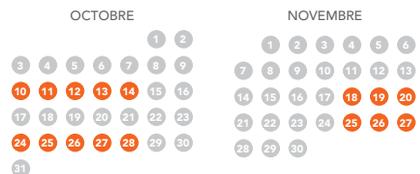
## AXE PARIS GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY : ENTRE PARIS GARE DE L'EST ET MEAUX



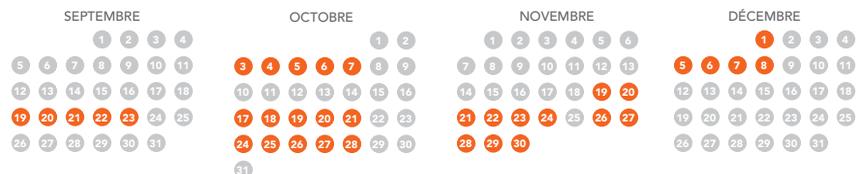
## AXE ESBLY <> CRECY LA CHAPELLE : ENTRE ESBLY ET CRECY LA CHAPELLE



## AXE PARIS GARE DE L'EST <> COULOMMIERS : ENTRE PARIS GARE DE L'EST ET COULOMMIERS



## AXE PARIS GARE DE L'EST <> PROVINS : ENTRE PARIS GARE DE L'EST ET PROVINS



## AXE MEAUX <> LA FERTÉ MILON : ENTRE MEAUX ET LA FERTÉ MILON



### BUS DE SUBSTITUTION / ALLONGEMENT DE TRAJET

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.

### ANTICIPEZ VOS DÉPLACEMENTS

Pour plus d'informations, rendez-vous :

- [➤ au guichet](#)
- [➤ sur transilien.com](#)
- [➤ sur les applis SNCF et mon Transilien](#)
- [➤ sur le blog de ligne](#)



### Plus de souplesse avec iDROOM

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDROOM ! Transilien rembourse les passagers et indemnise les conducteurs, pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

iDROOM vous propose une véritable offre de porte à porte. Si vous habitez sur une ligne concernée par les travaux, vous pouvez covoiturer directement de votre domicile à votre travail, vous êtes remboursé aussi !

Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur idroom.com pour en savoir plus.

Vous pouvez également télécharger l'application iDROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

# 4

## L'INFO EN UN CLIN D'ŒIL



### TRANSILIEN.COM : VOTRE TRAJET EN TEMPS RÉEL

Créez votre compte en quelques instants afin d'avoir toutes les informations sur votre trajet. Vous pourrez ainsi :

- Recevoir des alertes email en cas de perturbation sur votre ligne.
- Visualiser l'état du trafic sur vos trajets favoris à chaque connexion.
- Accéder aux prochains départs de votre gare en un coup d'œil.

### WIFI : VOS GARES CONNECTÉES

Nous savons que vous l'attendiez dans vos gares d'Île-de-France ! 105 gares sont désormais équipées d'une connexion wifi gratuite et illimitée.

Pour se connecter, c'est très simple ! Vous pouvez sélectionner le réseau « SNCF Gare-Gratuit » et vous serez automatiquement redirigé vers le portail d'accès ou vous pouvez accéder au wifi en saisissant votre identifiant et votre mot de passe Twitter !

Consultez la cartographie page 13 pour savoir quelles gares sont connectées au wifi sur votre ligne.

### NOS APPLICATIONS VOUS ACCOMPAGNENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ !

Que vous vous déplaçiez en Île-de-France, ou ailleurs en France et même en Europe, nous avons une solution pour vous !

Avec les applications mon Transilien et SNCF, vous retrouvez à tout moment :

- Les prochains départs de vos gares préférées.
- L'état du trafic et les travaux sur vos lignes.
- La recherche d'itinéraires d'adresse à adresse.

L'application mon Transilien, conçue pour vous accompagner au quotidien, vous fournit les informations sur vos trajets en Île-de-France, ainsi que sur vos gares préférées (géolocalisation des équipements et boutiques, événements, etc.) et sur l'actualité de vos lignes.

**LE + : une possibilité de personnalisation qui vous permet de retrouver en page d'accueil uniquement les infos qui vous intéressent.**

Avec l'application SNCF, voyagez sereinement partout en France et retrouvez les informations utiles sur tous les trains SNCF circulant sur le territoire mais aussi en Europe. Vous pouvez recevoir les informations sur vos voies de départ et d'arrivée, les correspondances, et même y enregistrer vos billets de train et vos cartes de fidélité.

**LE + : vos itinéraires porte à porte intégrant tous les modes de transport (métro, train, tram, bus, autocar, vélo, piéton ou voiture).**

Avec ces 2 applications, vous pouvez mettre vos trajets sous surveillance, en vous abonnant à des alertes.

L'appli Transilien devient mon Transilien : téléchargez-la sur l'AppStore et GooglePlay ou faites simplement la mise à jour.



L'appli SNCF est disponible sur AppStore, GooglePlay ou Windows Store.



### # Bon à savoir

Sur les réseaux sociaux, suivez l'actualité de votre ligne en temps réel. Rendez-vous sur le blog malignep.transilien.com ou sur le fil Twitter : @LIGNEP\_SNCF.

# 5

## LES SERVICES DANS VOS GARES



### POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN, DÉCOUVREZ LES SERVICES EN GARE

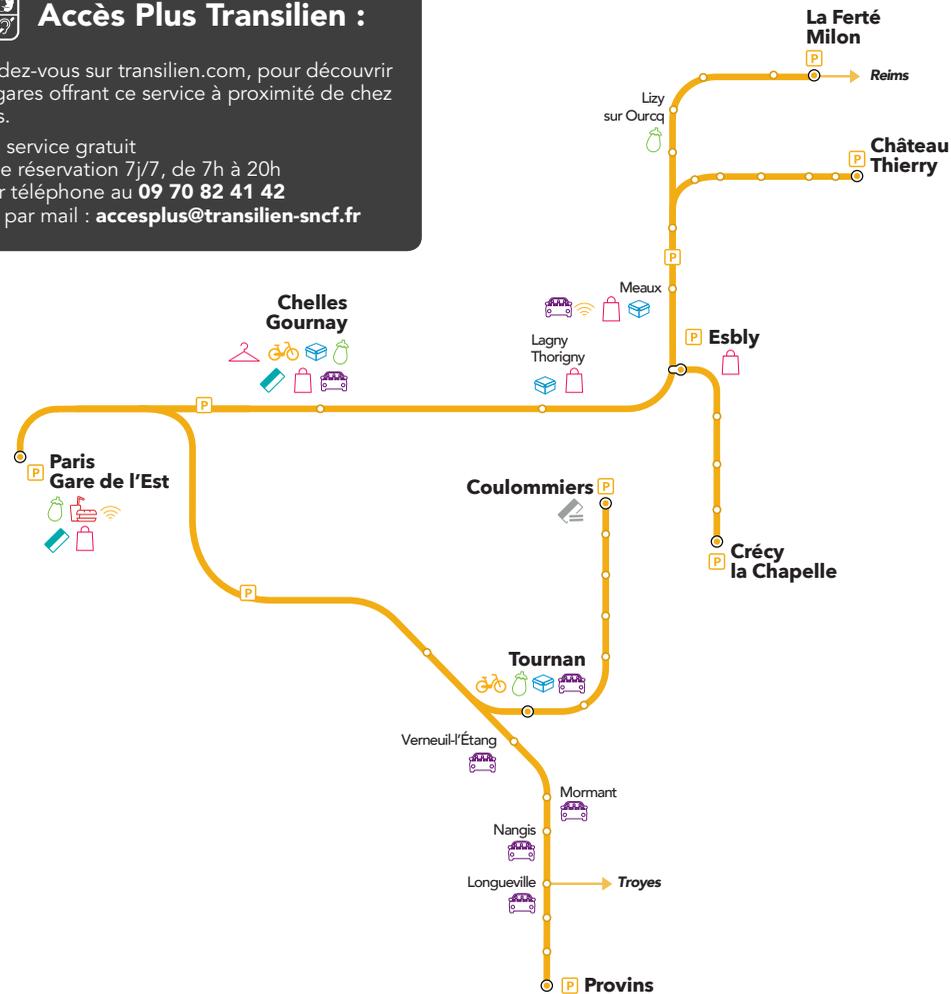
-  Stationnement Véligo
-  Places de stationnement iDROOM
-  WiFi
-  Agence Transilien
-  Guichet Services Navigo
-  Conciergerie et pressing
-  Pickup Station
-  Boutique du quotidien
-  Paniers Fraîcheur
-  Restauration rapide



### Accès Plus Transilien :

Rendez-vous sur [transilien.com](http://transilien.com), pour découvrir les gares offrant ce service à proximité de chez vous.

- Un service gratuit
- Une réservation 7j/7, de 7h à 20h par téléphone au **09 70 82 41 42** ou par mail : [acesplus@transilien-sncf.fr](mailto:acesplus@transilien-sncf.fr)





## iDVROOM

Bénéficiez de places réservées au covoiturage iDVROOM dans les parkings des gares. Si vous souhaitez devenir conducteur ou passager, rendez-vous sur [idvroom.com](http://idvroom.com)



## VÉLIGO

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous en ligne sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## PICKUP STATION

Lors d'un achat sur Internet, vous pouvez choisir de retirer votre colis en gare. Le service est disponible 7j/7 et à toute heure.



## PANIERS FRAÎCHEUR

Gagnez du temps en achetant vos produits frais directement dans votre gare, vendus par des maraîchers locaux.



# LES RICHESSES DE L'ÎLE-DE-FRANCE



## LE PATRIMOINE À PORTÉE DE TRAIN

### VOS LIGNES DESSERVENT DES DIZAINES DE LIEUX DE CULTURE ET DE NATURE !

**Le saviez-vous ?**  
**Palette aquatique**

Les 76 kilomètres de long de la vallée du Grand Morin ne séduisent pas seulement les promeneurs. De nombreux peintres ont, au XIX<sup>e</sup> siècle, planté leur chevalet au bord de la rivière pour croquer ses paysages changeants. Un circuit, au départ de la gare de Crécy-la-Chapelle, leur rend hommage et permet de suivre les traces de Toulouse-Lautrec, Corot ou Van Gogh, mais aussi des peintres moins connus comme Amédée Servin. Le parcours est jalonné de reproductions des sites ayant inspiré les artistes, afin de comparer, sur place, les jeux de lumière sur l'eau et les subtils dégradés de vert... La brochure présentant l'itinéraire est disponible à la Maison du tourisme du Pays Créçois.

**Le Grand Morin, la vallée des peintres**  
**Arrêt : Crécy la Chapelle**

Avec l'appli Hapi, parcourez plus de 700 anecdotes sur les lieux historiques en Île-de-France.



## LES ÉVÈNEMENTS ET FESTIVITÉS

---

### L'ANNÉE 2016-2017 SERA PONCTUÉE D'ÉVÈNEMENTS À NE PAS MANQUER !

#### **La « Saint-Fiacre » à Coulommiers**

La ville de Coulommiers organise la fête des fleurs en hommage à Saint-Fiacre, patron des jardiniers.  
*Le 4 septembre 2016*

---

#### **Salon de l'habitat à Meaux**

105 exposants vous attendent !  
Vous pourrez réaliser vos projets maison et découvrir les métiers de la construction, de la rénovation, de la décoration... et bien plus encore !  
*Du 7 au 9 octobre 2016*

---

#### **Festival des voix Y'Elles à Quincy-voisin**

Pop, rock, jazz, folk... Les jeunes artistes partagent leur musique !  
*Le 8 octobre 2016*

---

#### **« Vélorail » à La Ferté gaucher**

Partez à l'aventure en famille avec le vélorail, une activité unique en Île-de-France.  
*Jusqu'au 30 octobre 2016*

---

#### **Foire internationale aux fromages et aux vins à Coulommiers**

La foire internationale aux fromages met à l'honneur les spécialités fromagères et viticoles régionales.  
Vous pourrez fêter entre amis :  
dégustation, tradition et gastronomie !  
*En avril 2017*

---

#### **« Ferté Jazz Festival » à La-Ferté-sous-Jouarre**

Pour la 6<sup>ème</sup> édition du Ferté Jazz Festival, venez découvrir le meilleur du jazz français et international !  
*Du 1<sup>er</sup> au 5 juin 2017*

---

#### **« Les médiévales » à Provins**

Voyagez au cœur du Moyen-Age : reconstitutions historiques, animations... Découvrez l'une des fêtes médiévales les plus importantes d'Europe !  
*Les 24 et 25 juin 2017*

---



