

# LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne P



## NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...  
Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



# À L’AFFICHE

---

ÉPISODE 1

ÉPISODE 2

ÉPISODE 3

**LA RENTRÉE !**

Nouvelle saison sur la ligne P

2017/2018



LES ACTUS  
DE LA SAISON

P.4



TOUTE L'INFO  
OÙ ET QUAND  
VOUS EN AVEZ BESOIN

P.6



VOTRE AVIS COMPTE  
POUR NOUS

P.8



ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6

ÉPISODE 7



LES TRAVAUX

P.10



LES SERVICES  
POUR FACILITER  
VOTRE QUOTIDIEN

P.14



LES JEUX

P.16



LES ÉVÉNEMENTS

P.18

 VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ >>>

# LES ACTUS DE LA SAISON

Saison après saison, votre ligne P continue à évoluer avec l'arrivée d'un bouquet de nouveautés !

## ▶ UN NOUVEAU PARKING (TRÈS) ATTENDU À LONGUEVILLE

Un nouveau Parc Relais à Longueville a été mis en place en juillet. Il comprend 398 places de stationnement voitures, dont 8 destinées aux personnes à mobilité réduite (PMR), 3 pour les voitures électriques et 20 pour les cycles et deux roues motorisés.

## ▶ DES SERVICES EN GARE

Pour simplifier votre quotidien, de nouveaux services ont fait ou vont faire leur apparition dans vos gares :

- ▶▶ Depuis mars, le service Pickup Station est disponible en gare de Coulommiers et vous permet de retirer vos commandes internet directement en gare.
- ▶▶ Un food truck a pris place sur le parvis de la gare de La Ferté-sous-Jouarre en mai.
- ▶▶ Un distributeur d'histoires courtes est installé en gare de Chelles-Gournay depuis juin. Il sera complété d'ici fin septembre d'une bibliothèque collaborative et d'un module Work&Station qui offrira aux voyageurs un espace de travail ou de détente, le tout connecté gratuitement au Wifi SNCF.



## ▶ UNE EXPÉRIMENTATION PILOTE DE VÉGÉTALISATION RAVIT LA GARE DE MARLES-EN-BRIE

Depuis début avril la gare de Marles-en-Brie est la gare pilote pour une expérimentation de végétalisation d'une partie des quais. Il s'agit d'installer une couverture végétale propre et entretenue plutôt que de lutter contre la végétation sauvage, une méthode nouvelle qui fait suite à l'arrêt de l'utilisation de produits phytosanitaires.

## ▶ DES RENDEZ-VOUS EN LIGNE, POUR FACILITER VOS DÉMARCHES NAVIGO GARE DE L'EST

Grâce au service de prise de rendez-vous en ligne proposé sur [transilien.com](https://www.transilien.com), devenez un client VIP de l'agence Navigo : évitez les files d'attente pour souscrire un forfait Navigo Annuel, déclarer la perte de votre carte ou résilier votre forfait.

# TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisions des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

## **Mettez votre ligne sous surveillance !**

Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de **suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets** pendant les périodes de travaux sur notre réseau.

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : créez votre compte personnel.

## ▶ **ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...**

Cette appli rassemble l'**ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus** d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !





## ▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : [transilien.mobi](http://transilien.mobi).



### NOUVEAU

#Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre. Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.

# VOTRE AVIS COMPTE POUR NOUS

Soucieux d'améliorer votre quotidien jour après jour, nous souhaitons vous donner la parole pour construire, ensemble, vos trajets de demain.

Plusieurs outils sont à votre disposition pour vous permettre de vous exprimer sur nos services.

Nous organisons aussi régulièrement des rencontres clients en gare, qui vous permettent d'échanger avec nos agents : nous pouvons ainsi recueillir directement vos retours qui nous sont précieux pour l'amélioration de nos services.

N'hésitez pas à suivre le blog de votre ligne pour être informé des dates de ces rencontres.

Vous pouvez également donner votre avis sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et sur nos réseaux sociaux !

## ▶ MISSION PROPRETÉ

Votre mission, si vous l'acceptez, consiste à **scanner les QR codes** présents dans votre train pour **nous alerter des défauts de propreté** que vous repérez.

Nous entrons ensuite en scène pour y remédier dans les meilleurs délais : les détritres sont nettoyées dans la journée et les tags en moins d'une semaine. L'année dernière, plus de 3 000 signalements ont ainsi été réalisés.

★ ★ ★ ★ ★ AVIS 5/5



## ▶ DEVEZ-VOUS ÊTRE JURY DE VOTRE VOYAGE

Vous souhaitez donner votre avis sur les épisodes clés de votre voyage ? Information à bord, nouveaux services, dispositifs de vente...

Nous avons créé **Panel**, un outil qui vous permet de vous exprimer en toute facilité, et de visualiser nos résultats et avancées sur les sujets que vous avez abordés.

Aujourd'hui, plusieurs milliers de panélistes donnent leur avis : à votre tour !

Rendez-vous sur [panel.transilien.com](http://panel.transilien.com).



## REJOIGNEZ-NOUS

Rejoignez la communauté et donnez votre avis sur **Twitter @ligneP\_SNCF** et le blog de la ligne : immersion en coulisses, dossiers travaux, boîte à idées...

Retrouvez toutes ces informations et échangez avec nos community managers pour contribuer à faire grandir votre ligne.

Rendez-vous sur [malignep.transilien.com](http://malignep.transilien.com)

# LES TRAVAUX

## ▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOTRE LIGNE

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant-première les travaux de votre ligne\*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

\*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

## ▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE P EN 2017

### PARIS <> CHÂTEAU-THIERRY



La ligne sera fermée les week-ends jusqu'au dimanche 17h.



Des travaux sont prévus en semaine.



## PARIS <> COULOMMIERS / PROVINS

NOV.  
DU 11  
AU 19

La ligne sera fermée après la gare de Villiers-sur-Marne les week-ends.

## PARIS <> MEAUX

DU SEPT. 25 AU OCT. 20 NOV. DU 06 AU 10

DU NOV. 20 AU DÉC. 01

Des travaux sont prévus en semaine.

## PARIS <> PROVINS

DU SEPT. 11 AU NOV. 03

DU NOV. 20 AU DÉC. 07

Des travaux sont prévus en semaine.

## PARIS <> COULOMMIERS

DU SEPT. 11 AU NOV. 17 SEPT. DU 18 AU 22

Des travaux sont prévus en semaine et les week-ends.

## ▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE **P** EN 2018

### MEAUX <> LA FERTÉ-MILON

DU MAI AU JUIN  
**31** **01**

DU JUIN AU JUIL.  
**30** **01**

La ligne sera fermée entre Meaux  
et La Ferté-Milon.

### PARIS <> MEAUX

DU JUIN AU JUIL.  
**30** **01**

La ligne sera fermée entre Lagny-Thorigny  
et Meaux.

### PARIS <> CHÂTEAU-THIERRY

DU MAI AU JUIN  
**31** **01**

La ligne sera fermée entre Meaux  
et Château-Thierry.

DU JUIN AU JUIL.  
**30** **01**

La ligne sera fermée entre Paris  
et Château-Thierry.

### PARIS <> COULOMMIERS

DU MARS AU AVR.  
**10** **15**

La ligne sera fermée entre Paris  
et Coulommiers les week-ends.

## ▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE

Des travaux sont également prévus cette année sur la ligne T4. Rendez-vous sur [transilien.com](https://www.transilien.com) et sur l'appli SNCF pour plus d'informations.

### + D'INFORMATION

- au guichet
- sur [transilien.com](https://www.transilien.com)
- sur l'appli SNCF
- sur le blog de ligne

### BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



### PENSEZ AUSSI À

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec iDVRROOM !

Transilien vous offre le trajet ! Pour des trajets au départ ou à l'arrivée de n'importe quelle gare de la ligne touchée par les travaux, quelle que soit l'heure.

Rendez-vous sur [idvroom.com](https://www.idvroom.com) pour en savoir plus ou sur l'application iDVRROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.



# LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



## Work&Station

Profitez de nos salles de coworking, ou de microworking, disponibles toute la journée au coeur des gares.



## Stationnement Véligo

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## Services fraîcheur

Faites vos courses de produits frais auprès de maraîchers locaux présents en gare une fois par semaine.



## Places de stationnement iDVRROOM

Covoiturez avec [idroom.com](http://idroom.com) et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.



## Pickup station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare.  
Disponible 7j/7 et à toute heure !



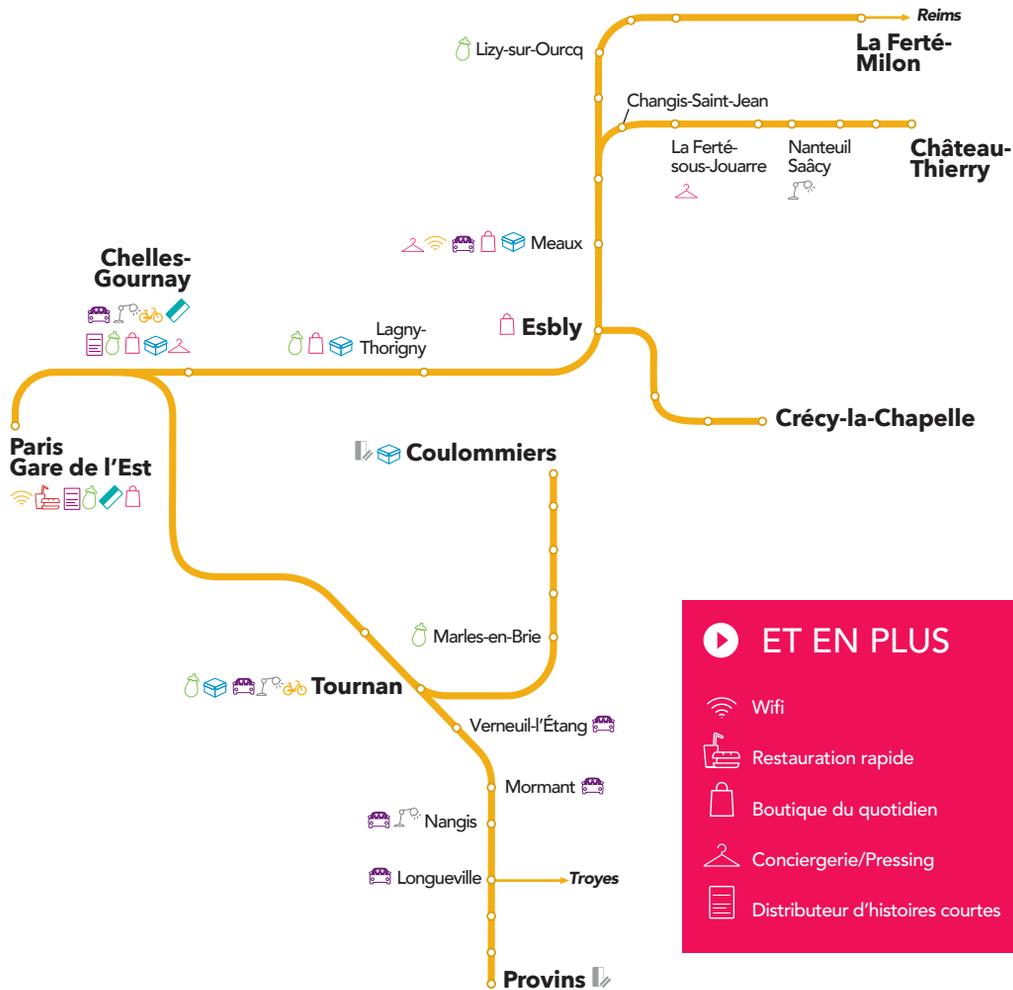
## Agence Services Navigo

Pour souscrire un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.



## Guichet Services Navigo

Pour toutes les opérations d'après-vente Navigo : suspension, reprise ou résiliation de votre forfait ; remplacement de votre carte en cas de perte ou vol ; changement de coordonnées.



## ET EN PLUS

-  Wifi
-  Restauration rapide
-  Boutique du quotidien
-  Conciergerie/Pressing
-  Distributeur d'histoires courtes

# LES JEUX

## ▶ LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOTRE LIGNE ET SON PATRIMOINE !

### ▶▶ JEU 1 - VOTRE LIGNE REGORGE DE SECRETS !

À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p>❓ Quelle ville est pionnière dans l'adoption des logiciels libres ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Longueville</li><li><input type="radio"/> Lagny-Thorigny</li><li><input type="radio"/> Saint-Germain-Sur-Morin</li></ul> | <p>❓ Quelle ville a donné son nom à un fromage ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Marles-en-Brie</li><li><input type="radio"/> Coulommiers</li><li><input type="radio"/> Mouroux</li></ul> | <p>❓ Quelle ville est surnommée « La petite Venise de la Brie » ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Crécy-la-Chapelle</li><li><input type="radio"/> Crouy-sur-Ourcq</li><li><input type="radio"/> La Ferté-sous-Jouarre</li></ul> |
|---|---|---|



## ▶▶ JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?

Reliez-les à la bonne question.

- |                               |                       |     |
|-------------------------------|-----------------------|-----|
| Le nombre de trains par jour  | <input type="radio"/> | 168 |
| Le nombre de gares desservies | <input type="radio"/> | 36  |
| L'ancienneté de la ligne      | <input type="radio"/> | 261 |
| La longueur de la voie        | <input type="radio"/> | 256 |

## ▶▶ JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOTRE LIGNE ?

Numérotez de 1 à 4 les gares selon leur ordre d'apparition en direction de Paris-Est.



RÉPONSES JEU 1 : Saint-Germain-Sur-Morin - Coulommiers - Crécy-la-Chapelle JEU 2 : 261 trains par jour - 36 gares - 168 ans - 256 km JEU 3 : 4 Mortcerf - 1 Saint-Siméon - 3 Mouroux - 2 Coulommiers

# LES ÉVÉNEMENTS

## ▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de votre ligne, découvrez-les !

▶ **Exposition de terre et d'acier**  
Percez les secrets de l'archéologie de la Première Guerre Mondiale au cours d'une exposition à creuser en famille au musée de la Grande Guerre de Meaux !  
*Jusqu'au 18 septembre 2017.*

▶ **Parcours Royal Hôtel Paradis**  
Rendez-vous au troisième étage du Manoir de Paris à Gare de l'Est pour vivre un spectacle inédit qui va vous faire frissonner !  
*Jusqu'au 30 septembre 2017.*

▶ **Salon du Livre Jeunesse**  
Participez au Salon du Livre Jeunesse à l'espace Jean-Jacques Litzler d'Esbly !  
*Les 13 et 14 octobre 2017.*



▶ **Légende des chevaliers**

Plongez dans un univers épique au spectacle de la Légende des Chevaliers à Provins !  
*Jusqu'au 5 novembre 2017.*

▶ **Foire internationale aux fromages et aux vins**

Éveillez vos papilles à la foire internationale aux fromages et aux vins de Coulommiers !  
*En avril 2018.*

▶ **Marvellous Island**

Vivez le festival de musiques électroniques de Marvellous Island au lac de Torcy.  
*En mai 2018.*



**HAPI**

**VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE  
LE TEMPS D'UN TRAJET.**



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.

