

Rentrée
2018
2019



RENTRÉE 2018, C'EST PARTI !

Infos utiles, actualités, travaux, nouveaux services...
Transilien vous accompagne pour une nouvelle année pleine de projets.





VOTRE EMPLOI DU TEMPS

NOUVEAUTÉS

LES ACTUALITÉS
À NE PAS RATER CETTE ANNÉE P.4

LITTÉRATURE

LE RECUEIL
DES INFOS SUPER PRATIQUES P.6

LANGUES

NOTRE ÉQUIPE
VOUS ACCOMPAGNE SUR VOTRE TRAJET P.8

MATHÉMATIQUES

NOS SOLUTIONS
POUR ÉVITER LES FILES D'ATTENTE P.10

TECHNOLOGIE

LES TRAVAUX P.12

GÉOGRAPHIE

CARTOGRAPHIE
DES SERVICES QUI FACILITENT VOTRE QUOTIDIEN P.20

KERMESSE

LES JEUX P.22

ACTIVITÉS EXTRA-SCOLAIRES

LES ÉVÈNEMENTS
IMMANQUABLES DE LA RENTRÉE P.24



NOUVEAUTÉS

LES
ACTUALITÉS
À NE PAS
RATER
CETTE ANNÉE



Découvrez les actualités de votre ligne pour être les premiers à en profiter

📌 LA NAVETTE ESBLY-CRÉCY LA CHAPELLE À L'HONNEUR

En partenariat avec le Pays Créçois, SNCF sera présente lors de la 66^{ème} foire de la Saint-Michel de Crécy-la-Chapelle les samedi 29 et dimanche 30 septembre. L'occasion de découvrir l'histoire de la ligne, de connaître son actualité, d'en connaître ses coulisses en s'informant et en échangeant avec les représentants SNCF présents sur le stand.

REJOIGNEZ-NOUS

Retrouvez toute l'actualité de votre ligne sur notre compte Twitter @LIGNEP_SNCF et sur notre blog malignep.transilien.com. L'occasion également d'échanger avec les autres voyageurs et nos community managers pour contribuer à faire grandir ensemble votre ligne.

📌 PROJET P+ : CONSTRUISONS ENSEMBLE LA LIGNE P DE DEMAIN

Pour accompagner la hausse de fréquentation sur la ligne P, en décembre dernier a été lancé le **projet P+ visant à améliorer la qualité de service et la robustesse de la ligne** à court et moyen termes.

Le projet P+ est une démarche de co-construction réunissant SNCF Transilien, Île-de-France Mobilités, des élus référents et des associations d'usagers pour répondre à des problématiques telles que :

- ★ **Le trafic** : redéfinir les besoins en nombre de places et améliorer la ponctualité des trains aux heures de pointe
- ★ **Les services** : perfectionner l'information voyageurs et la prise en charge en cas de situation perturbée
- ★ **Les grands projets** : nouveaux services, mise en accessibilité des gares, chantiers de modernisation du réseau

📌 RÉVÉLEZ LE CONDUCTEUR/ LA CONDUCTRICE DE TRAIN EN VOUS !

Reliant Bondy et Aulnay-sous-Bois depuis 2006, la ligne de tramway T4 ouvrira fin 2019 une **nouvelle liaison entre Bondy et Montfermeil** en passant par Clichy-sous-Bois. Pour accompagner l'ouverture de cette extension, **nous recrutons 140 conducteurs/trices de tram-train**. Vous êtes titulaire d'un CAP, BEP, BAC ou diplôme équivalent et vous recherchez un emploi mêlant relationnel, autonomie et responsabilité ? Vous souhaitez contribuer à la transformation de la Seine-Saint-Denis et améliorer le quotidien de milliers de personnes ?

Rendez-vous sur notre site www.emploi.sncf.com pour postuler. N'hésitez plus, rejoignez-nous !

Vous êtes simplement curieux ?
Découvrez le futur parcours du T4 qui va changer votre quotidien sur www.tramway-t4.fr

LITTÉRATURE

LE RECUEIL DES INFOS SUPER PRATIQUES



Retrouvez toutes les nouveautés de l'appli SNCF et de transilien.com.

📌 RESTEZ CONNECTÉS SUR LES INFOS DE VOTRE TRAJET AVEC L'APPLI SNCF

Alerte trafic au trajet : choisissez la simplicité

Comme votre trajet n'est pas forcément impacté par toutes les perturbations de la ligne, vous pouvez désormais vous abonner aux alertes trafic seulement **entre vos gares de départ et d'arrivée.**

Partagez l'information

Afin d'être au courant encore plus rapidement des perturbations sur votre trajet, vous pouvez maintenant **interagir avec les autres utilisateurs de l'appli.** Affluence, retard et absence de train peuvent ainsi être signalés et partagés dans :

- ★ Rubrique « Gare » > « Tous les horaires » (iOS) ou « Autres » (Android)
- ★ Rubrique « Itinéraire »

Cliquez ensuite sur le train qui vous intéresse pour vérifier les signalements des autres usagers ou en ajouter un.

Téléchargez vite l'application SNCF gratuitement sur l'App Store, Google Play et Windows Store.



📌 TRANSILIEN.COM ÉVOLUE POUR VOUS

De nouvelles fonctionnalités pour mieux préparer vos trajets

- ★ Pour gagner du temps, vous pouvez désormais **enregistrer dans votre compte client l'adresse** de votre domicile, de votre travail ou de tout autre lieu important pour vous, afin de ne plus avoir à les ressaisir à chaque recherche !
- ★ Comme vous ne pouvez pas connaître les horaires de tous les trains sur le bout des doigts, n'hésitez pas à utiliser nos fiches horaires personnalisées pour rechercher les trajets disponibles dans votre créneau. Pour créer la vôtre, rendez-vous sur **transilien.com**, rubrique « Se déplacer & visiter » puis « Fiches horaires ».
- ★ En renseignant vos gares de départ et d'arrivée dans le moteur de recherche « Prochains départs », vous pouvez maintenant **connaître tous leurs équipements adaptés aux personnes à mobilité réduite** en cochant « Infos accessibilité » (ascenseurs, boucles magnétiques pour personnes malentendantes, places de stationnement réservées aux PMR, etc.).

Un site disponible pour tous et partout

- ★ Pour votre confort, notre site est désormais **entièrement responsive** : il est consultable que vous soyez dans la rue ou au travail, sur ordinateur, tablette ou smartphone.

Toutes les infos sur votre ligne en un clic

Pour tout savoir sur les travaux, les actualités, les événements et toutes les autres infos utiles de votre ligne sans avoir à chercher, **inscrivez-vous à la newsletter Transilien.** Le formulaire est disponible depuis le bas de la page d'accueil.

#ALLOSIMONE

Si nous faisons notre maximum pour vous communiquer rapidement des informations fiables, nous ne sommes pas l'abri d'une fausse note. C'est pourquoi notre légendaire voix **Simone devient votre porte-parole** pour faire remonter ce genre d'incidents. Postez-les simplement sur Twitter avec le hashtag **#allosimone** et Simone fera tout pour vous accompagner et régler la situation. Les équipes SNCF se tiennent également à votre disposition en cas de problème.



LANGUES

NOTRE ÉQUIPE VOUS ACCOMPAGNE SUR VOTRE TRAJET



À l'écoute de vos besoins, nous développons et enrichissons chaque jour des services spécialisés pour être à vos côtés tout au long de votre trajet.

NOS GARES S'ADAPTENT À VOTRE EMPLOI DU TEMPS

Que vous soyez parmi les plus matinaux ou que vous voyagiez sur nos lignes jusque tard dans la nuit, votre confort et votre sécurité sont notre priorité. C'est **pourquoi une grande partie de nos gares sont maintenant pilotées à distance** pour que les escalators, ascenseurs et portes de validation fonctionnent dès le départ du premier train jusqu'à l'arrivée du dernier, même lorsque nos agents ne sont pas présents en gare.

Retrouvez les gares téléopérées sur votre ligne sur la cartographie pages 20 et 21.

VOUS ÊTES EN SITUATION DE HANDICAP ? NOS SERVICES ÉVOLUENT POUR FACILITER VOS DÉPLACEMENTS !

Bénéficiez d'Accès Plus Transilien, même sans réservation

Entièrement gratuit, ce service d'assistance vous permet d'être accompagné de la gare jusqu'au train et inversement :

- ★ **Avec réservation** : sur l'ensemble des gares Transilien en contactant jusqu'à la veille de votre voyage, avant midi, la centrale d'appel Accès Plus Transilien.
- ★ **Sans réservation** : du lundi au vendredi de 6h30 à 20h entre deux gares accessibles. Retrouvez la liste des gares accessibles dans les Conditions Générales d'Utilisation du service d'assistance, sur www.transilien.com, rubrique « Se déplacer & visiter », puis « Accessibilité ».

Vous avez besoin de contacter un agent ? Téléchargez l'application Andilien

Dans toutes les gares du réseau Transilien, cette application mobile gratuite vous permet de contacter un agent rapidement et simplement sans avoir à vous déplacer.

Pour pouvoir l'utiliser, inscrivez-vous simplement auprès de notre centrale d'appel Accès Plus Transilien puis téléchargez l'application sur l'App Store et Google Play.



PLUS D'INFORMATIONS

Retrouvez toutes les informations sur l'accessibilité de notre réseau

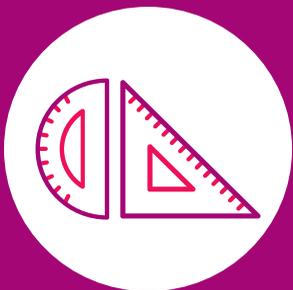
- ★ Sur www.transilien.com rubrique « Se déplacer & visiter » puis « Accessibilité »
- ★ En contactant la centrale d'appel Accès Plus Transilien par téléphone au **0 970 82 41 41** (prix d'un appel non surtaxé) ou par email accesplus@transilien-sncf.fr.

Ces services sont réservés aux personnes à mobilité réduite possédant une carte mobilité inclusion.



MATHÉMATIQUES

NOS SOLUTIONS POUR ÉVITER LES FILES D'ATTENTE



📌 SOLUTION 1 : GÉREZ VOTRE NAVIGO EN LIGNE

Avec le site navigo.fr, vous pouvez effectuer de nombreuses démarches sans bouger de chez vous :

- ★ Trouver le forfait le plus adapté à votre besoin ;
- ★ Commander votre pass Navigo personnalisé (pour un forfait Mois, Semaine ou Solidarité) ;
- ★ Souscrire en ligne aux forfaits Navigo Annuel et Imagine R et recevoir votre pass directement chez vous ;
- ★ Gérer votre forfait (suspension ou résiliation, téléchargement d'attestation, déclaration de perte ou de vol de votre pass, modification de vos informations personnelles, etc.).

📌 SOLUTION 2 : RECHARGEZ VOTRE FORFAIT NAVIGO À DOMICILE

Que vous soyez tranquillement installé dans votre canapé ou au travail, vous pouvez désormais recharger votre forfait Mois ou Semaine en ligne sur www.transilien.com/achetermonforfaitnavigo

À votre arrivée en gare SNCF, il suffit de passer à un automate de vente pour l'activer et le tour est joué.

Nouveauté 2018 : depuis la rentrée, votre pass Navigo Découverte peut également être rechargé en ligne, profitez-en !

📌 SOLUTION 3 : PASSEZ EN PRIORITÉ

Sur navigo.fr, créez votre compte client et gagnez du temps !

Vous préférez en discuter ? Rendez-vous dans l'une de nos agences Services Navigo, un agent vous accompagnera dans vos démarches.

Pour gagner du temps et éviter les aléas des heures de pointe, vous pouvez désormais réserver votre rendez-vous en ligne sur <https://rvenagence.transilien.sncf.com/>.

Sur votre ligne, ce service est disponible dans l'agence Services Navigo de Paris Est.

CALCUL EN COURS

Et si votre smartphone équipé de la technologie NFC devenait votre titre de transport ?

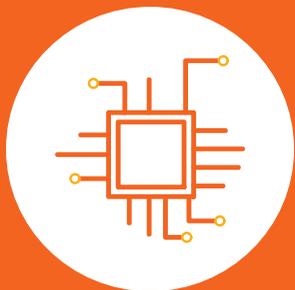
Téléphoner, écouter de la musique, aller sur internet, payer... Et si votre téléphone pouvait maintenant vous permettre de prendre les transports d'Île-de-France en toute liberté ? Ce n'est pas une idée futuriste, c'est même l'expérimentation que sont en train de réaliser Île-de-France Mobilités, SNCF Transilien, RATP et Optile. Une simple application installée sur votre smartphone NFC le transforme en titre de transport.

Une toute nouvelle manière de voyager qui pourrait être déployée dès 2019.

Devenez testeur en contactant navigolab@iledefrance-mobilites.fr.

TECHNOLOGIE

LES TRAVAUX



Vous trouverez dans ces pages les principales dates de travaux qui auront lieu sur votre ligne de septembre 2018 à juin 2019*.

Ces travaux majeurs modifieront vos trajets : changement d'horaires, suppression de la circulation des trains, remplacement par des bus...

À l'approche de ces dates, vous pourrez établir vos nouveaux itinéraires sur :

- ★ l'appli SNCF
- ★ www.transilien.com avec la nouvelle fonctionnalité : Fiche horaires personnalisés.

ASTUCE

Pour être prévenu avant le démarrage des travaux, abonnez-vous aux **Alertes Info Trafic** ou à la **newsletter de votre ligne**.

Légende :

- Travaux week-end
- Travaux nuit
- Travaux jour en semaine

📌 LES TRAVAUX DE LA LIGNE P EN 2018

GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY

DU **SEPT. 3** AU **DÉC. 21** Du lundi au vendredi à partir de 22h30, la circulation des trains sera interrompue.

GARE DE L'EST <> COULOMMIERS

▶ ENTRE GARE DE L'EST ET COULOMMIERS

DU **OCT. 1^{ER}** AU **OCT. 26** Du lundi au vendredi à partir de 23h, la circulation des trains sera interrompue.

OCT.
DU **20**
AU **21** La circulation des trains sera interrompue.

▶ ENTRE TOURNAN ET COULOMMIERS

DU **OCT. 15** AU **OCT. 19** Les trains seront au départ et à l'arrivée de Tournan entre 10h et 15h du lundi au vendredi.

* Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

GARE DE L'EST <> MEAUX

DU SEPT. AU DÉC.
3 **21**

Du lundi au vendredi, le dernier train au départ de Gare de l'Est (1h01) ne circulera pas.

DU SEPT. AU SEPT.
10 **14**

DU OCT. AU NOV.
29 **2**

Du lundi au vendredi à partir de 23h, la circulation des trains sera interrompue.

DU NOV. AU NOV.
19 **23**

DU DÉC. AU DÉC.
10 **14**

GARE DE L'EST <> PROVINS

DU SEPT. AU SEPT.
10 **13**

DU SEPT. AU SEPT.
17 **20**

DU SEPT. AU SEPT.
24 **28**

DU OCT. AU OCT.
1^{ER} **4**

DU OCT. AU OCT.
8 **11**

DU OCT. AU NOV.
29 **1^{ER}**

DU NOV. AU NOV.
5 **9**

Du lundi au jeudi à partir de 22h30, la circulation des trains sera interrompue. Exception faite du lundi 24 au vendredi 28 septembre.

OCT.
DU **20**
AU **21**

La circulation des trains sera interrompue.

DU DÉC. AU DÉC.
3 **21**

Du lundi au vendredi à partir de 23h, la circulation des trains sera interrompue.

📌 LES TRAVAUX DE LA LIGNE (P) EN 2019

GARE DE L'EST <> CHÂTEAU THIERRY

DU **JANV.** AU **JUIN**
2 **28** Du lundi au vendredi à partir de 21h30,
 la circulation des trains sera interrompue.

DU **JANV.** AU **JANV.** DU **FÉV.** AU **FÉV.** DU **MARS** AU **MARS**
12 **13** **15** **17** **15** **17**

DU **MARS** AU **MARS** DU **AVR.** AU **AVR.** DU **MAI** AU **MAI**
22 **24** **12** **14** **17** **19**

La circulation des trains sera également interrompue en soirée pour ces dates.

JANV. **MARS** **MAI** **MAI-JUIN** **JUIN** **JUIN**
 DU **19** DU **1^{ER}** DU **24** DU **31** DU **7** DU **14**
 AU **20** AU **3** AU **26** AU **2** AU **10** AU **16**

La circulation des trains sera complètement interrompue durant ces week-ends.

GARE DE L'EST <> MEAUX

▶▶ Entre Gare de l'Est et Meaux

DU **JANV.** AU **JUIN** Du lundi au vendredi à partir de 23h,
2 **28** la circulation des trains sera interrompue.

DU **JANV.** AU **JANV.** LE **MARS** DU **MARS** AU **MARS** DU **MARS** AU **MARS**
12 **13** **1^{ER}** **15** **17** **22** **24**

DU **AVR.** AU **AVR.** DU **MAI** AU **MAI** DU **MAI** AU **MAI** LE **JUIN**
12 **14** **17** **18** **24** **26** **1^{ER}**

La circulation des trains sera également interrompue en soirée pour ces dates.

▶▶ Chelles – Gournay

MARS **MAI** La gare de Chelles - Gournay ne sera pas
 DU **16** DU **3** desservie dans le sens Meaux > Paris.
 AU **17** AU **4**

▶▶ Chelles – Gournay et Vaires – Torcy

MAI **MAI** **MAI-JUIN** Les gares de Chelles -
 DU **10** DU **24** DU **31** Gournay et Vaires -
 AU **11** AU **26** AU **2** Torcy ne seront pas
 desservies dans le
 sens Meaux > Paris. **JUIN** Les gares de Chelles -
 DU **15** Gournay et Vaires - Torcy
 AU **17** ne seront pas desservies
 à partir de 23h dans les
 deux sens.

GARE DE L'EST <> LA FERTÉ MILON

► Entre Meaux et La Ferté Milon



La circulation des trains sera interrompue.

GARE DE L'EST <> COULOMMIERS

► Entre Gare de l'Est et Coulommiers



Du lundi au vendredi à partir de 22h, la circulation des trains sera interrompue.

► Entre Tournan et Coulommiers



Du lundi au vendredi entre 10h et 15h, les trains seront origine-terminus Tournan.



La circulation des trains sera interrompue.

GARE DE L'EST <> PROVINS



Du lundi au vendredi à partir de 22h, la circulation des trains sera interrompue.

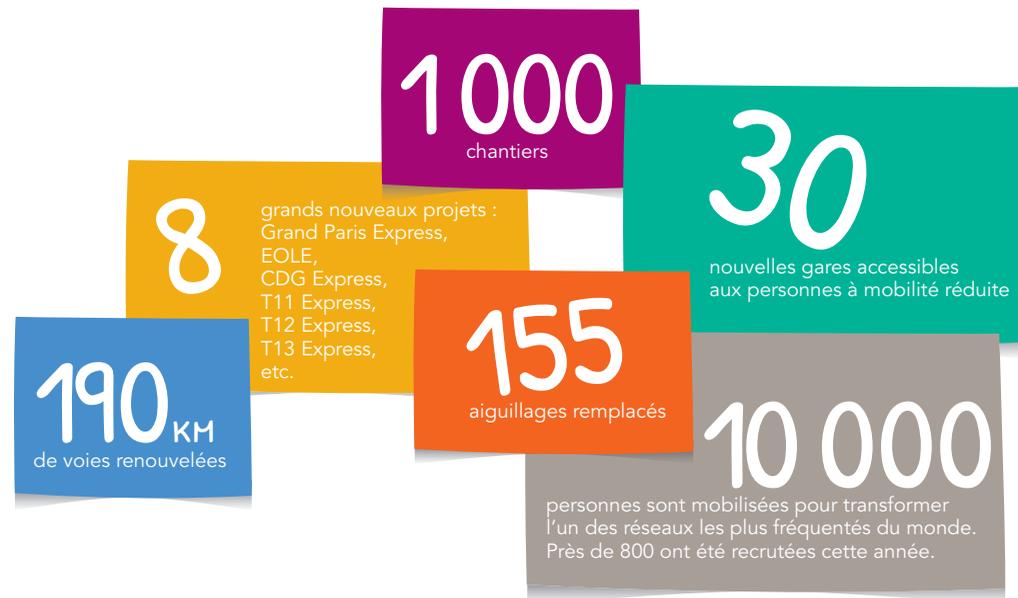


La circulation des trains sera interrompue.

#LERESEAUAVANCEILEDEFrance

Entretien et modernisation des lignes existantes, projets de grande envergure... Cette année, **SNCF investit 1,8 milliard d'euros** pour préparer le Grand Paris des Transports de demain.

Un investissement record comprenant :



Suivez l'évolution des transports de votre région sur lereseauavanceidf.sncf-reseau.fr

GÉOGRAPHIE

CARTOGRAPHIE

DES

SERVICES

QUI FACILITENT

VOTRE QUOTIDIEN



Stationnement Véligo

Profitez d'un abri fermé et sécurisé pour votre vélo en vous abonnant sur veligo.transilien.com.



Places de stationnement iDVROOM

Covoiturez avec idvroom.com et bénéficiez de places réservées dans les parkings des gares.



Micro-working Work&Station

Profitez d'espaces d'attente connectés et libres d'accès toute la journée.



Services Fraîcheur

Une fois par semaine, retrouvez les produits de producteurs locaux dans votre gare.



Pickup Station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare 24h/24 et 7j/7.



Agence Services Navigo

Bénéficiez d'un service personnalisé pour souscrire au forfait Navigo qui vous correspond.



Guichet Services Navigo

Effectuez toutes les opérations de suivi Navigo : suspension, reprise ou résiliation de votre forfait, remplacement de votre carte en cas de perte ou vol, changement de coordonnées.



Restauration rapide



Wifi



Boutique du quotidien

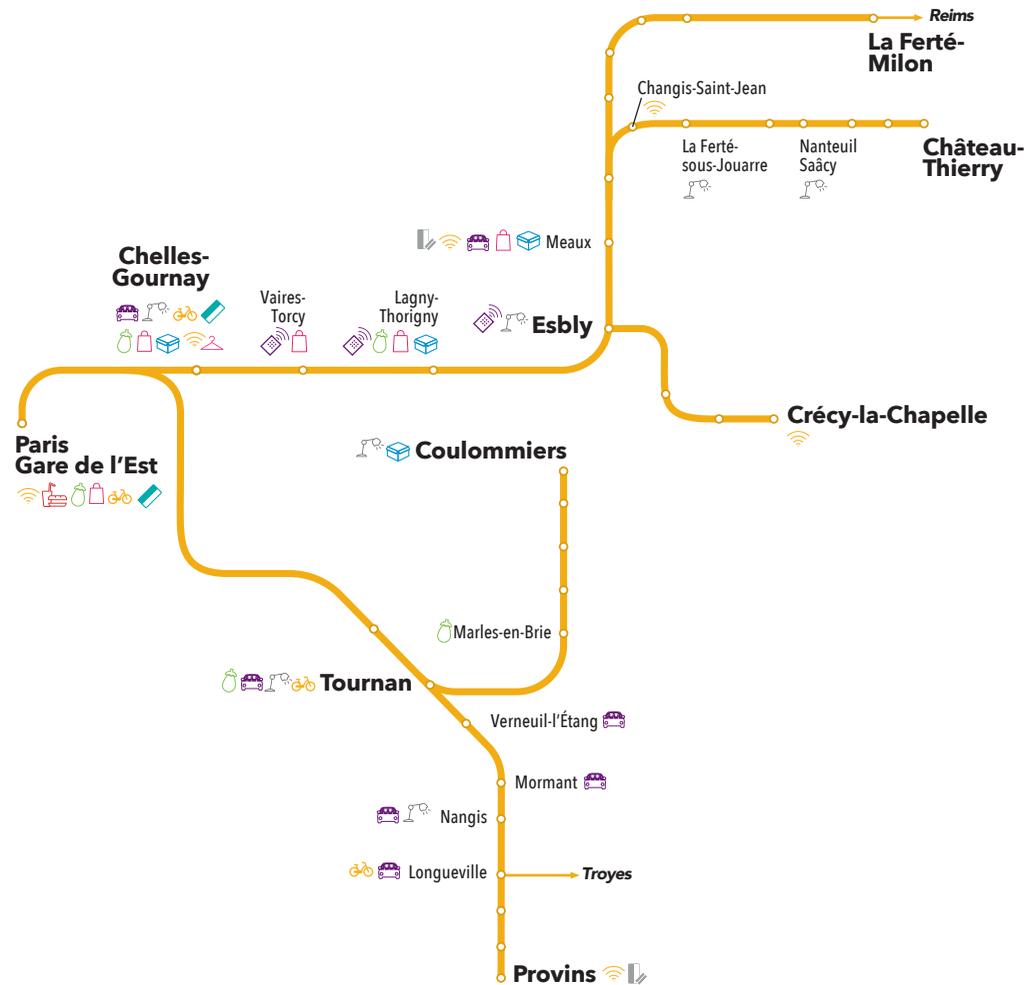


Conciergerie/Pressing



Gare téléopérée

Voir p.8.



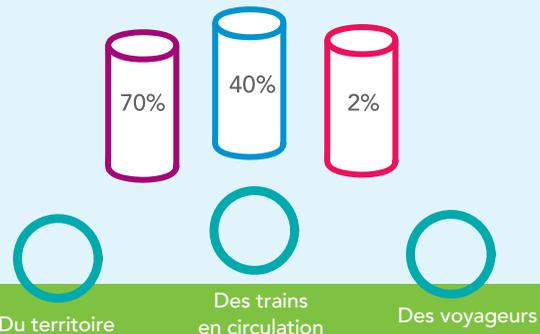
KERMESSE

LES JEUX



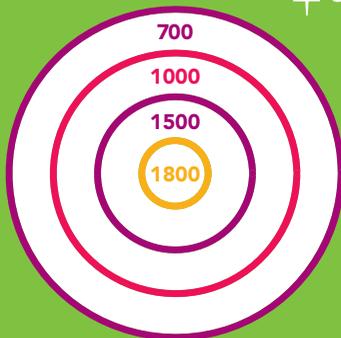
📌 1. LANCER D'ANNEAUX

Au niveau national, la région Île-de-France représente à elle seule (lancez l'anneau sur le totem correspondant) :



📌 3. JEU DE FLÉCHETTES

Dessinez une croix sur la cible correspondant au nombre (en millions) de voyageurs qui fréquentent les RER et les trains Transilien par an.



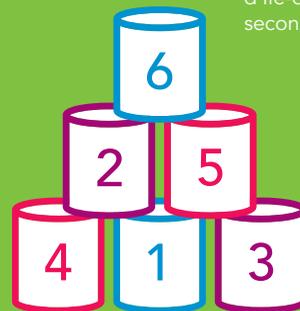
📌 2. PIÑATA

Classez ces grandes agglomérations et leur banlieue selon la fréquentation de leur réseau de transport régional (de la plus grande à la plus petite) : Londres / Tokyo / Séoul / Paris



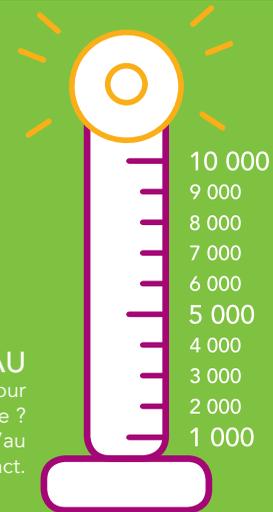
📌 4. CHAMBOULE-TOUT

1 train entre ou sort d'une gare d'Île-de-France toutes les ... secondes. Visez la bonne réponse.



📌 5. JEU DU MARTEAU

Combien de trains circulent chaque jour sur le réseau d'Île-de-France ? Remplissez la jauge jusqu'au nombre exact.



ACTIVITÉS

EXTRA-SCOLAIRES

LES ÉVÈNEMENTS IMMANQUABLES DE LA RENTRÉE



Avec tous ces évènements qui vont rythmer la rentrée sur votre ligne, vos week-ends aussi promettent d'être animés !

Hapi 

**700 BONNES IDÉES
POUR VOUS ÉVADER.**

Avec l'app **HAPI**, retrouvez encore plus d'idées sorties culturelles et historiques sur votre ligne et dans toute l'Île-de-France. Téléchargez-la gratuitement sur l'App Store et Google Play.

 Téléchargez dans l'App Store  DISPONIBLE SUR Google Play

★ Spectacle Les aigles des remparts

Plongez dans l'univers de la fauconnerie à travers les peuples qui l'ont pratiquée et soyez fasciné par ce majestueux ballet entre hommes et rapaces.

Lieu : Théâtre des Remparts, Porte de Jouy

Date : du 31 mars au 4 novembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Provins

★ Héroïques ! Spectacle historique de Meaux

Dans un lieu presque magique, 500 bénévoles se réunissent pour retracer sous vos yeux près de 1 000 ans d'histoire de France en costumes et en musique.

Lieu : Cité Episcopale, 77100 Meaux

Date : les 1^{er}, 7, 8, 14 et 15 septembre

Transport : ligne P jusqu'à Meaux

★ Vaux-le-Vicomte fait son cinéma

Le Château de Vaux-le-Vicomte a servi de décor pour plus de 70 films, venez en découvrir les coulisses et anecdotes lors de la 2^e édition de « Vaux-le-Vicomte fait son cinéma ».

Lieu : Château de Vaux-le-Vicomte

Date : du 22 septembre au 4 novembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Verneuil-l'Étang puis navette Châteaubus

★ Foire de la Saint-Michel

Dans une ambiance conviviale, parcourez les allées de la foire à la recherche de produits locaux et artisanaux avant de réveiller votre âme d'enfant à la fête foraine.

Lieu : Champ de Foire, 77580 Crécy-la-Chapelle

Date : les 29 et 30 septembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Crécy-la-Chapelle

★ Course des remparts

Participez à la 40^e édition de la course des remparts et testez vos limites entouré des majestueux remparts médiévaux de Provins.

Lieu : départ place Saint-Ayoul

Date : le 30 septembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Provins

★ Les Inrocks Festival

Rendez-vous incontournable des amateurs d'indie rock, Les Inrocks Festival revient pour une 31^e édition à la programmation pointue et exceptionnelle.

Lieu : La Gaîté Lyrique, 3 bis rue Papin, 75003 Paris

Date : du 21 au 25 novembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Paris Est

★ Musée de la Grande guerre

Grâce à l'exposition « La famille dans la Grande Guerre », découvrez une autre facette de cette terrible époque qui a profondément bouleversé toutes les familles françaises.

Lieu : rue Lazare Ponticelli, 77100 Meaux

Date : jusqu'au 2 décembre 2018

Transport : ligne P jusqu'à Meaux



ARTS PLASTIQUES

LAISSEZ
LIBRE
COURS
À VOTRE
IMAGINATION



Handwriting practice lines consisting of 15 horizontal dotted lines.



A large rectangular area enclosed by a dotted orange border, intended for drawing or free expression.

